



Ocho recomendaciones para el “Plan Nacional de Tutorías”

JUNIO 2023

SANTIAGO MONTIEL

Ocho recomendaciones para el “Plan Nacional de Tutorías”

JUNIO 2023

SANTIAGO MONTIEL*

* Agradezco los comentarios de Magdalena Plant, Juan José Obach y Susana Claro.

Resumen ejecutivo

- En abril de 2023 el Gobierno de Chile lanzó el Plan de Reactivación Educativa 2023. En él se enmarca el Plan Nacional de Tutorías (PNT), iniciativa que busca convocar a 20.000 tutores para que complementen la labor que realizan los docentes en las salas de clases mediante tutorías en lectoescritura. El programa tiene dos líneas de acción: (i) Tutorías con Instituciones de Educación Superior y (ii) Tutorías Comunitarias.
- **La experiencia internacional y nacional señala que las tutorías son intervenciones exitosas en la recuperación de aprendizajes de los estudiantes, por lo que el PNT apunta en la dirección correcta.** El objetivo de este documento es analizar el PNT a la luz de la evidencia internacional y hacer una serie de recomendaciones para aumentar su efectividad en el desafío de recuperar aprendizajes.
- **Ejemplos como el de Reino Unido, demuestran que el rol activo de las organizaciones de la sociedad civil e instituciones de educación superior es fundamental para el éxito del programa.** Sin una colaboración público-privada efectiva, es muy difícil lograr los impactos esperados.
- **Dada la magnitud de la brecha de aprendizajes en nuestro país -que solo se profundizó durante la pandemia- creemos que el alcance del programa de tutorías presentado por el Gobierno todavía es muy bajo.** Por lo tanto, en una segunda etapa debería evaluarse la posibilidad de escalar la iniciativa a nivel nacional.

OCHO RECOMENDACIONES PARA EL “PLAN NACIONAL DE TUTORÍAS”:

Primera Etapa

- I. **Monitorear y evaluar la implementación del programa:** establecer un diseño de marco lógico con actividades e indicadores que permitan identificar el correcto avance y desempeño del programa.
- II. **Incorporar tutorías en matemáticas:** la evidencia muestra que estas tienen el mismo impacto potencial que las tutorías en lenguaje.
- III. **Priorizar formato presencial:** la interacción entre tutor y estudiante es crucial para lograr los resultados esperados, por lo que debería priorizarse el formato presencial por sobre el telemático y telefónico.

- IV. Aumentar la frecuencia:** la evidencia internacional señala que la dosis recomendada es de tres veces por semana.
- V. Aumentar la transparencia:** la información pública disponible actualmente es insuficiente para analizar en profundidad los aspectos clave del diseño y avance del Plan. No hay claridad sobre el presupuesto ni funcionarios a nivel central o regional.

Segunda Etapa

- VI. Fortalecer el rol de las OSC:** Si se pretende escalar el programa en una segunda etapa, es necesario entregar más apoyo y recursos a las OSC, relevando su rol intermediador.
- VII. Remunerar a los tutores:** La evidencia muestra que las tutorías voluntarias son difíciles de escalar a nivel nacional, precisamente por la escasez de voluntarios y de mecanismos para asegurar que se realicen todas las sesiones.
- VIII. Convertir el PNT en un programa social permanente:** de probarse exitoso, evaluar que el PNT sea establecido como un programa permanente del Ministerio de Educación. Para esto, el programa debería pasar por el proceso de evaluación *ex-ante* y, de preferencia, se deberá diseñar e implementar una evaluación de impacto *ex-post*.

I. Introducción

La pandemia de COVID-19 obligó a las autoridades a implementar restricciones de movilidad para disminuir los contagios por la enfermedad, buscando evitar un colapso de los sistemas sanitarios de nuestro país. Dentro de las actividades que se vieron afectadas por dichas medidas está la educación. Aún más, dentro de la OCDE, Chile fue el país que mayor cantidad de semanas mantuvo cerrados los establecimientos educacionales¹ (OCDE, 2022). Si bien no existen mediciones oficiales sobre la pérdida de aprendizajes de los estudiantes, las estimaciones son al menos, alarmantes. Según un estudio de Horizontal (2022), en base a una herramienta de simulación del Banco Central en conjunto con el Mineduc (2020), se estimó que, mientras los estudiantes de ingresos bajos que asistían a colegios municipales perdieron el 68,4% de los aprendizajes esperados para el período entre octubre 2020 y octubre 2021, los estudiantes de ingresos altos que asistían a colegios particulares pagados perdieron apenas un 12,4%. En ese mismo período, en total, casi tres millones de estudiantes de nivel socioeconómico medio y bajo, en educación con financiamiento público, perdieron entre 40% y 70% de los aprendizajes². Números alarmantes que dan cuenta de que vivimos un verdadero “terremoto educacional” del que tenemos que hacernos cargo con urgencia.

En este contexto, el Gobierno lanzó en abril del 2023 su [Plan de Reactivación Educativa](#). Se articula en base a tres ejes de acción: (i) Convivencia y salud mental, (ii) Fortalecimiento de aprendizajes y (iii) Asistencia y revinculación. En particular, el segundo eje está compuesto por distintas estrategias. Este documento se enfoca en una de ellas: el Plan Nacional de Tutorías (PNT o Plan, en adelante).

El Plan es una iniciativa que apunta en la dirección correcta, ya que las tutorías tienen amplio respaldo en la literatura empírica sobre intervenciones educativas en cuanto a mejoras en aprendizaje y otros aspectos (Banco Mundial, 2022). Al mismo tiempo, a la hora de diseñar un programa de tutorías es necesario tener consideración distintos aspectos a la luz de las mejores prácticas internacionales.

Este documento tiene por objetivo hacer un análisis crítico sobre el diseño del Plan Nacional de Tutorías, a la luz de la vasta evidencia internacional sobre el tema, tanto en Chile como en el resto del mundo y proponer recomendaciones para aportar en la elaboración de un Plan Nacional de Tutorías ampliado, eficaz y eficiente. La sección II trata sobre la evidencia que existe sobre el impacto de las tutorías, la cual es dividida en intervenciones

1. Cerrando por más de 375 días las escuelas entre los años 2020 y 2022.

2. Estimaciones coincidentes han emergido en estudios recientes. Bracco et al. (2022) estima que se perdieron 34% de los aprendizajes en Chile debido a los cierres de escuelas por el COVID-19. Aún más, sin desagregar por país latinoamericano encuentran significativa heterogeneidad entre deciles: el primer decil (menor ingreso) perdió 81% de los aprendizajes, mientras que el último decil (mayor ingreso) perdió el 22%.

previo, durante y posterior a la pandemia y a intervenciones realizadas en otros países o en Chile. La sección III aborda el PNT, detallando sus componentes. La sección IV realiza un análisis del PNT a la luz de la evidencia presentada. La última sección presenta recomendaciones para aumentar la probabilidad de que el PNT genere impacto positivo en los aprendizajes de los niños, niñas y adolescentes.

II. Evidencia sobre el impacto de las tutorías

Las tutorías son una intervención educativa ampliamente estudiada en la literatura económica y educativa³. Es así, que este documento se basa en distintas fuentes para sacar en limpio lecciones sobre la manera idónea de diseñar un programa de tutorías efectivo y eficiente. Por un lado, se toman diversos metaanálisis⁴ que agrupan más de un centenar de evaluaciones de impacto experimentales⁵ sobre tutorías realizadas en los más diversos contextos. Por otro lado, se toman artículos específicos que poseen similitudes con el contexto en el cual se está buscando implementar el PNT; por ejemplo, documentos que han estudiado el impacto de tutorías en Chile o en contexto de pandemia.

En general, la discusión se centra en los componentes más determinantes dentro de una tutoría: el tipo de tutor que la realiza, la asignatura que se enseña, el nivel de escolaridad de los estudiantes y tutores, el contexto en que se realiza (si es presencial u online; si ocurre durante, previo o después del horario escolar), si es realizada de forma personalizada o en grupos, entre otros.

EVIDENCIA INTERNACIONAL PREPANDEMIA

Como se ha mencionado anteriormente, las tutorías han sido estudiadas en numerosas ocasiones y en contextos sumamente distintos. Esta sección sistematiza la información recabada en los distintos metaanálisis publicados en los últimos años. Estos acumulan más de cien evaluaciones de impacto experimentales de programas de tutorías, permitiendo sacar conclusiones sobre las mejores prácticas a la hora de diseñar una intervención de este estilo. En general, las estimaciones sobre el impacto promedio de las tutorías rondan las 0.37 desviaciones estándar⁶ (Nickow et al., 2020).

Estos metaanálisis sistematizan los efectos de las tutorías en rendimiento académico en desviaciones de la media, con el objetivo de estandarizarlos y así poder compararlos entre sí⁷. Asimismo, y para simplificar aún más la interpretación, se elaboraron umbrales para agrupar estos efectos, de manera que se clasifican los distintos elementos de las tutorías en aquellos que generan impacto alto, medio o bajo/nulo. Estos umbrales se especifican en la siguiente tabla.

3. Algunos de los documentos que se han publicado últimamente en esta materia son Banco Mundial (2022), Nickow et al. (2020), Robinson et al. (2021), Dietrichson, et al. (2017), entre otros.

4. Análisis estadístico que combina resultados de múltiples estudios.

5. Tipo de evaluación donde el tratamiento es asignado de manera aleatoria, permitiendo establecer causalidad en la intervención. Más información en última fila de la tabla elaborada por J-PAL (2016).

6. Esto equivale a un alumno que mejora desde el percentil 50 en rendimiento académico a aproximadamente el percentil 65. Más información sobre desviaciones estándar en los párrafos siguientes y en el Anexo.

7. A modo de ejemplo, un efecto positivo de 0,1 desviaciones estándar de la media significa que un alumno que se ubicaba en la posición 50 en rendimiento académico, sube a la posición 54. Esto implica asumir una distribución normal de los puntajes. Más información en el Anexo.

Tabla 1: Umbrales de clasificación de impacto

IMPACTO	ALTO	MEDIO	BAJO/NULO
Desviaciones estándar	0,35 o mayor.	Menor a 0,35 y mayor o igual que 0,2.	Menor a 0,2 o no significativo.

Fuente: Elaboración propia.

La evidencia, en conjunto con los umbrales propuestos, permiten resumir las mejores prácticas en función de su efectividad en mejorar los procesos de enseñanza de los estudiantes. La siguiente tabla describe los principales elementos en el diseño de un plan de tutorías y categoriza el tipo de intervención en los tres niveles de impacto señalados previamente.

Tabla 2: Mejores prácticas en programas de tutorías prepandemia.

ELEMENTO DE TUTORÍA	NIVEL DE ESCOLARIDAD DE ESTUDIANTES	MAGNITUD DEL IMPACTO		
		ALTO	MEDIO	BAJO/NO SIGNIFICATIVO
Tipo de tutor	Preescolares - 1º básico	Profesores, paraprofesionales ⁸	No profesional	Padres
	2º - 5º básico	Profesores, paraprofesionales		No profesional, padres
Estudiantes x tutor	Preescolares - 1º básico	Tutoría uno a uno (Preescolar)	2 estudiantes por tutor (1ºbásico)	
	2º - 5º básico	2 o 3 estudiantes por tutor	Tutoría uno a uno	
Asignatura	Preescolares - 1º básico	Lenguaje	Matemáticas	
	2º - 5º básico	Matemáticas	Lenguaje	
Frecuencia semanal		3 sesiones	4, 5 sesiones	1-2 sesiones
Duración intervención	Preescolares - 1º básico	Menos de 20 semanas	Más de 20 semanas	
	2º - 5º básico		Menos de 20 semanas	Más de 20 semanas

Fuente: Elaboración propia en base a Nickow et al. (2020), Robinson et al. (2021), Dietrichson et al. (2017), Fryer (2016).

Los metaanálisis estudiados son claves para poder hacernos una idea con respecto a las mejores prácticas que existen en cuanto a tutorías. Sin embargo, la pandemia generó disrupciones significativas, arriesgando cambiar los elementos positivos que previo a la pandemia impulsaban los efectos de las tutorías. Por ende, a pesar de que exista consenso sobre estas mejores prácticas, ellas esconden heterogeneidades y particularidades que ameritan una profundización en la mejor manera de diseñar una política pública de tuto-

8. Tutores que están profesionalmente ligados a la educación, pero no son profesores certificados. Incluye personal del establecimiento educacional que no son profesores, estudiantes de pre y postgrado de pedagogía, entre otros.

rías. **Se requiere una nueva mirada a las tutorías, esta vez como herramienta para recuperación y aceleración de aprendizajes después de una temporada de educación virtual.**

SERVICIO PAÍS CHILE: TUTORÍAS PREPANDEMIA EN CHILE

Cabezas, Cuesta y Gallego (2021) realizaron una evaluación de impacto al programa Servicio País en Educación (SPE): programa de tutorías en lenguaje impartido entre septiembre y diciembre de 2010 mediante una alianza entre la Fundación para la Superación de la Pobreza (FSP) y el MINEDUC en el contexto del terremoto del 27F. Se realizaron actividades semanales de 90 minutos durante 15 semanas, realizadas en horario escolar de forma presencial. Las tutorías se impartían en grupos de 5 a 6 alumnos por tutor, quien era un voluntario reclutado por la FSP. Estos tutores eran alumnos universitarios provenientes de las mismas comunidades que los alumnos, quienes recibieron entrenamiento durante un día completo antes de realizar el programa. Además, existía un profesional, contratado por la FSP, a tiempo completo inserto en la escuela, verificando la correcta implementación de las tutorías y acompañando y asistiendo pedagógicamente a los tutores. Se intervinieron escuelas en diez comunas distintas, con familias de ingresos bajos y medios y con puntajes SIMCE bajo el promedio.

En cuanto a los **efectos de corto plazo en rendimiento académico**, se encontró un efecto de 0.06 desviaciones estándar⁹ (DE) en una prueba de lenguaje¹⁰, efecto que los mismos autores catalogan de pequeño considerando el rango existente en Nickow et al. (2020).

También se encontraron **impactos de mediano plazo en otras variables relacionadas**. Por ejemplo, encuentran un aumento en la probabilidad de que los estudiantes prosigan su educación, una mejora en notas y asistencia y, para los estudiantes catalogados como de “alto riesgo de abandono” se encuentran efectos significativos en puntajes SIMCE en 8° básico y 2° medio (cuatro y seis años después de terminado el programa).

Por último, con respecto a los **mecanismos** a través de los cuales se dan estos efectos, la evidencia sugiere que, para explicar los efectos de corto plazo, tanto la relación tutor-estudiante como la calidad del tutor son fundamentales. Para el mediano plazo, más que el contenido académico o la calidad del tutor, importa la relación tutor-estudiante, especialmente para aquellos alumnos con una mayor probabilidad de abandonar la educación *ex ante*.

MILÁN Y CHICAGO: TUTORÍAS VIRTUALES EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Existen dos evaluaciones de impacto sobre programas de tutorías impartidas durante la pandemia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. En beneficio de este análisis, ambas son relativamente similares a la propuesta presentada por el Gobierno. Carlana et al.

9. Mayores explicaciones sobre las desviaciones estándar y su aplicación a este contexto en el Anexo.

10. Efecto significativo al 10%.

(2021) y Kraft et al. (2022) evalúan programas de tutorías impartidas por estudiantes universitarios voluntarios provenientes de universidades de élite en Milán¹¹ y Chicago¹². En ambos casos los programas cuentan con un grupo de expertos en educación que los ayudó en la preparación de los tutores¹³.

Carlana et al. (2021) encuentra un aumento de 0,26 DE en rendimiento académico en una prueba sobre italiano, inglés y matemáticas, esta última asignatura presentando los mayores efectos. Kraft et al. (2022) reportan resultados positivos en rendimiento académico no significativos¹⁴.

INDIA, KENIA, UGANDA, NEPAL Y FILIPINAS: TUTORÍAS TELEFÓNICAS DURANTE LA PANDEMIA

Recientemente se realizó una evaluación de impacto de la implementación de un programa de tutorías telefónicas en cinco países de bajo ingreso (Angrist et al., 2023a). Mediante un sistema de seguimiento sencillo e intuitivo de tutorías en matemáticas, muestran resultados entre 0,3 y 0,35 desviaciones estándar (medio/alto según nuestra clasificación).

Estos resultados son relevantes principalmente por dos razones. En primer lugar, entregan evidencia a favor de las tutorías telefónicas en contexto de pandemia, respondiendo la interrogante sobre su impacto. Esta modalidad de intervención es extremadamente costo eficiente y, prácticamente, aseguraría escalar las intervenciones. En segundo lugar, la misma intervención, realizada en distintos países y llevada adelante por Estados y ONG presenta resultados persistentemente positivos, además de evidenciar una curva de aprendizaje en la fidelidad con que los tutores implementan el programa, aspecto crucial en la escalabilidad de los programas (Angrist et al., 2023b).

ESPAÑA: TUTORÍAS ONLINE POST PANDEMIA

Gortazar et al. (2023) realizaron una evaluación de impacto al programa Mentores, implementado en España entre abril y mayo de 2021, unos meses después que las escuelas hayan retornado a la presencialidad. En este programa profesores entrenados, seleccionados y pagados realizaron tutorías de matemáticas online a grupos de dos estudiantes tres veces a la semana en sesiones de 50 minutos cada una. Este programa fue implementado por la ONG Empieza por Educar. Encuentran efectos positivos significativos de gran magnitud considerando los rangos que hemos estado analizando: 0,48 DE en notas de matemáticas y 0,26 DE en la prueba estandarizada de los autores.

11. Tres universidades grandes de Milán, dentro de las cuales se encuentra Bocconi.

12. Harvard, MIT y UT Austin.

13. Para el caso de Carlana et al. (2021) los expertos en educación elaboraron una plataforma con información para que los tutores se autocapaciten, además de incluir reuniones semanales opcionales para entregar soporte. Para el caso de Kraft et al. (2022) además de tres horas de entrenamiento sobre técnicas pedagógicas y recursos educacionales, el programa ofrecía sesiones semanales entre tutores para comentar obstáculos y formar comunidad.

14. Aunque encuentran evidencia que sugiere que mayores horas de tutoría generan mayores aprendizajes.

BANCO MUNDIAL: GUÍA PARA DISEÑAR PLAN DE TUTORÍAS POSTPANDEMIA

El Banco Mundial (2022) elaboró una guía para recuperar y acelerar los aprendizajes. En ella se detallan recomendaciones para diseñar adecuadamente un programa de tutorías en un contexto de pandemia, del cual se pueden extraer lecciones para el caso chileno. En particular, resumen sus recomendaciones en la siguiente tabla:

PREGUNTA	MEJOR PRÁCTICA	CONSIDERACIONES
¿Frecuencia de las sesiones?	3 o más sesiones por semana	Alternativamente, pueden usarse sesiones semanales en períodos de receso académico.
¿Duración de las sesiones?	30-60 minutos	Estudiantes más jóvenes pueden beneficiarse de sesiones más frecuentes y de menor duración.
¿Horario de las sesiones?	Durante el horario escolar	Tienden a dar mejores resultados que aquellas realizadas después del horario escolar o durante vacaciones.
¿Tamaño óptimo de grupo?	1-4	Grupos grandes pierden la personalización, lo que requiere otras habilidades para el tutor.
¿Quién puede ser efectivo como tutor?	Profesores, paraprofesionales o voluntarios entrenados	Asegurarse que los estudiantes tengan un mismo tutor durante un período de tiempo favorece las relaciones tutor-estudiante y una mejor comprensión de las necesidades de los estudiantes.
¿Para qué niveles de escolaridad?	Todos los niveles, especialmente los alumnos que han quedado atrasados	Los mejores resultados se dan para intervenciones tempranas en lectura y relativamente tardías en matemáticas.

Fuente: Banco Mundial (2022).

Además de las mejores prácticas mencionadas recientemente, entregan indicaciones para diseñar un programa adecuado de tutorías bajo distintos contextos después de la pandemia:

- i. **Capacidad del Estado de alcanzar una intervención compleja de política pública:** reconocen que hay heterogeneidad en ella. Los países con mayor capacidad están mejor posicionados para implementar tutorías virtuales, mientras que los con menor capacidad debiesen considerar alternativas con baja tecnología, como llamadas telefónicas o mensajes de texto.
- ii. **Nivel de escolaridad:** realizar intervenciones en edades más tempranas requiere comprometer de mayor manera a los padres, al contrario de lo que ocurre con las intervenciones en edades más avanzadas.
- iii. **Horizonte de tiempo:** optar por tutorías como una política pública permanente requiere modificaciones en su diseño (privilegiando la presencialidad) y objetivo (pasar de recuperar aprendizajes a ayudar estudiantes que necesitan apoyo adicional de manera constante); por el contrario, **las tutorías remotas pueden usarse para estructurar una respuesta rápida a la falta de aprendizajes básicos** que requieren los estudiantes para continuar su educación.

iv. Severidad del shock pandémico: realizar intervenciones en contextos de interrupción baja o moderada implica que las tutorías pueden realizarse por menos tiempo, intensidad y personalización; por el contrario, **si la interrupción educativa producto de la pandemia es severa, las tutorías deben convertirse en una intervención de mediano y largo plazo, y los mecanismos deberán requerir mayor personalización e intensidad.**

UK: PLAN DE TUTORÍAS A NIVEL NACIONAL POSTPANDEMIA

En 2021 el Reino Unido lanzó el *National Tutoring Programme* (NTP¹⁵), su estrategia nacional para recuperar aprendizajes perdidos durante la pandemia. El NTP es una **asociación público-privada (APP) donde el Estado británico se encarga de establecer los lineamientos generales, mientras que las distintas instituciones de la sociedad civil y las escuelas se encargan de llevarlo a cabo.** Para el año académico 22-23 el gobierno británico destinó más de USD 430 MM exclusivos para este programa (un poco más de USD 46 por cada alumno, considerando toda la matrícula escolar de GB), los que se traducen en un subsidio del 60% a la contratación de tutores por parte de las escuelas¹⁶.

Las escuelas poseen amplia flexibilidad en el diseño específico de la tutoría que ofrecerá; por ejemplo, pueden realizar tutorías en lectoescritura, matemáticas o incluso ciencias; además de permitir tutorías presenciales u remotas; por otro lado, las tutorías pueden realizarse durante o después del horario escolar; y estas se realizarán, idealmente, en grupos de tres estudiantes por tutor y no se superarán los seis estudiantes por tutor. Asimismo, el gobierno británico ofrece tres mecanismos para que las escuelas puedan ofrecer tutorías a sus estudiantes:

- i. Mentores académicos:** tutores insertos en las escuelas que trabajan coordinadamente con los profesores para entregar tutorías. Para este componente se requiere haber egresado de enseñanza media¹⁷ y recibir entrenamiento¹⁸ entregado por una fundación¹⁹ asociada con el gobierno británico. Asimismo, las escuelas pueden solicitar este tipo de tutores a otra entidad²⁰ asociada con el gobierno británico, encargada de reclutar y entrenar este tipo de tutores.
- ii. Compañeros de matrícula²¹:** esta modalidad permite que las escuelas se asocien con organizaciones expertas en tutorías, cuya calidad es asegurada por el Departamento de Educación del gobierno. Asimismo, el gobierno se alía con una entidad²² que se encarga de velar por la calidad de todos los tutores en esta categoría. Estos tutores no están insertos a tiempo completo en la escuela.

15. Más información visitando el [sitio web del NTP](#).

16. Ponen un tope de 10,8 libras esterlinas por hora como tope de subsidio para escuelas ordinarias, lo que equivale a un salario por hora de 18 libras esterlinas. Para escuelas no ordinarias estos montos son mayores.

17. O su equivalente técnico profesional.

18. Que dura 14 horas aproximadamente.

19. [Education Development Trust](#).

20. [Cognition Education](#).

21. Tuition partners.

22. [Tribal](#).

iii. Tutoría dirigida por la escuela: esta alternativa permite que la escuela seleccione a sus propios tutores, los que pueden ser profesores, personal escolar no docente, profesores retirados, entre otros. Una fundación,²³ asociada con el gobierno británico, se encarga de elaborar un plan de entrenamiento para los tutores que sean seleccionados por la escuela.

El gobierno británico es muy estricto en el cuidado que se debe tener a la hora de contratar tutores para evitar vulnerar los derechos de los estudiantes. Para salvaguardar ese objetivo, elaboraron una [guía](#) detallada sobre los requerimientos que deben cumplir los tutores contratados. En la misma línea, tienen estándares de contabilidad exigentes a la hora de rendir los montos cobrados por concepto de las tutorías.

23. [Education Development Trust](#).

III. Plan Nacional de Tutorías (PNT)

El Plan de Reactivación Educativa fue anunciado en enero y lanzado en abril de 2023 por el Gobierno de Chile. Uno de sus componentes es el Plan Nacional de Tutorías, definido como un “programa que convoca a 20.000 tutores/as para desplegarse por todo el país apoyando la labor de las y los docentes en el desarrollo, prioritariamente, de habilidades de lectura, escritura y comunicación” (Mineduc, 2023). Se comenzó en abril con el llamado a tutores y todo parece indicar que, sumando los distintos tipos de tutoría, se llegará a la meta en los próximos meses, considerando que ya se han inscrito más de 11.000 tutores (El Mercurio, 2023²⁴).

Esta iniciativa se enfoca en estudiantes de 2° a 4° básico, específicamente en aquellos con mayor riesgo de exclusión o desvinculación educativa, o necesidad de apoyo en asignaturas específicas. Se entrega flexibilidad con respecto a los medios para impartir las tutorías, esto es, presencial, online o telefónico. Asimismo, los tutores deberán cumplir requisitos básicos para poder realizar las tutorías (ser mayor de 18, tener escolaridad completa, estar habilitado para trabajar con menores).

Este programa está compuesto por dos componentes o “líneas de acción”:

I. Programa de Tutorías con Instituciones de Educación Superior (Tutorías IES): tutorías impartidas por estudiantes de pedagogía y disciplinas afines a la educación²⁵ en base a diagnósticos realizados por profesores. Este componente es llevado adelante por las instituciones de educación superior en alianza con el Mineduc. Particularmente, casi todas las facultades de educación universitarias del país están participando en esta modalidad, a la cual se están sumando carreras afines a la educación de institutos profesionales y centros de formación técnica. Esta modalidad posee la ventaja de permitir que estudiantes universitarios validen las tutorías como sus prácticas requeridas en cada carrera.

II. Programa de Tutorías Comunitarias: en esta modalidad se articulan las necesidades educativas con actores territoriales, profesionales e instituciones colaboradoras de la sociedad civil. Está destinada a que los ciudadanos egresados de enseñanza media realicen las tutorías. En particular, el Estado realiza el llamado nacional a los tutores, los que sistematiza y entrega capsulas de aprendizaje enfocadas en distintos ejes, como técnicas educativas y didácticas, de manejo de necesidades socioemocionales, entre otras. Distintas fundaciones con experiencia en tutorías reciben del Mineduc una nómina de tutores²⁶ los cuales serán orientados a través de la metodología que la fundación ya ha venido desarrollando en los últimos años.

24. <https://digital.elmercurio.com/2023/05/29/A/Q8491180#zoom=page-width>

25. Ejemplifican con psicología y trabajo social.

26. Validada por el Registro Civil para verificar que no tengan antecedentes.

Es labor de cada comunidad educativa priorizar los estudiantes que formarán parte del programa. Sin embargo, el Mineduc entrega directrices para la priorización de los esfuerzos: estar dentro del grupo con baja asistencia durante el año anterior y haber presentado un desempeño intermedio o insatisfactorio en el DIA²⁷ lenguaje.

El Ministerio de Educación pone a disposición un encargado de tutorías regional, además de encargados provinciales para coordinar las conversaciones y acciones territoriales con los distintos actores que forman parte de esta iniciativa (universidades, organizaciones de la sociedad civil y los establecimientos educacionales).

27. Diagnóstico Integral de Aprendizajes. Es una herramienta evaluativa de uso voluntario

IV. Análisis del PNT

Como hemos señalado, las tutorías son una modalidad de intervención que posee amplia evidencia a su favor y el **PNT es un primer paso en la dirección correcta: las tutorías tienen el potencial de acelerar significativamente las trayectorias de aprendizaje de los alumnos más desfavorecidos en su educación durante la pandemia.**

Además, una de las **fortalezas del PNT es que se apalanca en las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y en las instituciones de la educación superior (IES) de nuestro país.** Esta modalidad de asociación público-privada debiese mantenerse y profundizarse. Permite aprovechar el *expertise* que tienen estas instituciones en implementar y monitorear las tutorías, al tiempo que otorga al Estado un rol de supervigilancia en la implementación del Plan. A pesar de esto, escasea la información pública sobre los lineamientos específicos que el Estado ha entregado a estas instituciones, aspecto clave para poder analizar la planificación y monitoreo que tendrá el Plan.

Otra **fortaleza del PNT reside en el rol las escuelas.** Estas, por una parte, definen qué estudiantes requieren tutorías, lo que parece adecuado considerando que son las instituciones que tienen mayor conocimiento de los estudiantes y sus desafíos particulares. Por otra parte, realizan la coordinación con las OSC para las Tutorías Comunitarias y con las IES para las Tutorías IES, que es crucial en una planificación de tutorías coherente con la planificación del establecimiento educacional.

En términos generales, **se propone utilizar esta versión del Plan como un piloto de una estrategia nacional de tutorías.** Para llegar a esta, el PNT requiere ser fortalecido, ampliando su cobertura y efectividad. Si actualmente se apunta a 20.000 tutores, los que podrían realizar tutorías hasta 5 estudiantes (en la versión presencial), una estimación alcista²⁸ de estos parámetros es que el Plan, en su diseño actual, permitiría alcanzar a 100.000 estudiantes con tutorías. Esta cobertura no logra abarcar en profundidad a los casi tres millones de estudiantes de estratos socioeconómicos bajos y medios, en educación con financiamiento público, que perdieron entre un 40% y un 70% de los aprendizajes entre 2021 y 2022 (Horizontal, 2022).

Ampliar el alcance del Plan Nacional de Tutorías, y convertirlo en una política pública estable está en línea con las recomendaciones del Banco Mundial (2022) frente a shocks pandémicos severos en educación, como es el caso chileno. Para estos contextos, recomiendan diseñar una estrategia de tutorías de mediano y largo plazo, privilegiando tutorías uno a uno y con mayor intensidad²⁹.

28. Suponiendo que todos los tutores realizan tutorías presenciales a cinco estudiantes.

29. Es decir, frecuencia y duración.

Se identificaron cinco aspectos del diseño del Plan que podrían modificarse en una segunda etapa para maximizar su impacto: el tipo de tutor, la modalidad de las tutorías, la frecuencia con que estas ocurren, el entrenamiento que recibirán los tutores y, principalmente, el presupuesto del programa.

- I. **Tipo de tutor:** la evidencia indica que intervenciones realizadas por profesores y para-profesionales tienen un impacto mayor que las propuestas en el PNT. Se está optando por tutorías impartidas por no profesionales o padres; las que tienen efecto positivo, pero menor (Nickow et al., 2020; Robinson et al., 2016). Por otro lado, las tutorías impartidas por voluntarios remunerados tienen un efecto tres veces mayor a las impartidas por voluntarios no remunerados (Neitzel et al., 2022)³⁰. Ahora, en el caso chileno hemos visto que tutorías realizadas por universitarios voluntarios generaron un impacto modesto en rendimiento académico, pero a mediano plazo mostraron efectos positivos en otros aspectos educativos³¹ (Cabezas et al., 2021).
- II. **Frecuencia de las tutorías:** Las tutorías impartidas con una dosis semanal de solamente un día muestran evidencia mixta. Algunos documentos recomiendan tres sesiones semanales para la cohorte en que se focaliza el PNT. Fryer (2016) estima en 0.015 DE³² el impacto de los programas de tutorías con bajas dosis semanales (dentro de los cuales estaría el PNT). Por el contrario, evidencia reciente de un programa de tutorías telefónicas en pandemia encontró efectos significativos para tutorías una vez a la semana, por 20 minutos³³ (Angrist et al., 2023a, 2023b). Al mismo tiempo, las tutorías online evaluadas en Gortazar et al. (2023) muestran efectos positivos para tutorías tres veces a la semana. Frente a esta multiplicidad de estimaciones (en concordancia con lo recomendado en Cabezas et al., 2022), proponemos seguir la propuesta por el Banco Mundial (2022), que sugiere tres o más sesiones semanales.
- III. **Modalidad online y telefónica de las tutorías:** esta modalidad acumula suficiente evidencia a su favor en un contexto post pandemia como para recomendarlo. Sin embargo, debe venir aparejada de factores específicos (como alta frecuencia y capacitación de los tutores) para asegurar impactos positivos (Gortazar et al., 2023; Carlana et al., 2021). Por otro lado, evidencia reciente sugiere que intervenciones telefónicas pueden ser muy exitosas en aumentar conocimientos en niveles muy básicos, sujeto a la implementación correcta del programa (Angrist et al., 2023a, 2023b). Esta evidencia sugiere que efectos como los encontrados por Cabezas et al. (2021)³⁴ al evaluar el programa SPE podrían no replicarse en un programa de tutorías impartido de manera *online*; especialmente si consideramos que los efectos de mediano plazo son empujados por la relación entablada entre tutor y estudiante, aspecto que podría verse mermado en el caso de las tutorías *online*.

30. 0.46 DE para voluntarios remunerados y 0.14 para voluntarios no remunerados.

31. Una mayor probabilidad de continuar estudiando años después de terminado el programa y un mayor puntaje SIMCE en 8vo básico.

32. Para los umbrales escogidos en este documento, estos efectos se encuentran en la categoría de bajos/nulos.

33. La que se realizó nivelando en niveles básicos de conocimiento matemático.

34. Mejoras moderadas en rendimiento académico en el corto plazo. Mejoras indirectas en educación persistentes en el mediano plazo.

IV. Capacitación, apoyo y monitoreo a tutores: el entrenamiento, capacitación y acompañamiento que recibirán los tutores del PNT consiste en material audiovisual que dura de 3 a 5 horas antes de que comiencen las tutorías. Los programas insignia de tutorías poseen capacitaciones más profundas, además de instancias de reunión semanal entre tutores para compartir mejores prácticas. Si bien en el PNT no se especifica nada en este entendido, se infiere que las IES y las distintas organizaciones de la sociedad civil realizarán una mayor capacitación y acompañamiento. Se requiere una mayor transparencia en dichas estrategias para verificar la capacitación adecuada de los tutores. Por ejemplo, el [NTP](#) (Reino Unido) exige un plan de capacitación de 14 horas en promedio para los paraprofesionales que se emplearán como tutores. En la misma línea, el programa SPE, evaluado por Cabezas et al. (2021), implicaba una capacitación de un día completo, así como también la existencia de un encargado por establecimiento educacional que entregaba soporte a los tutores. Este último aspecto, el monitoreo del Plan, requiere transparencia y recursos. La aplicación de manera adecuada de las tutorías es un aspecto crucial en asegurar el éxito del programa (Angrist et al., 2023b).

V. Presupuesto: resulta esencial empoderar y priorizar el destinar recursos a las tutorías como estrategia de recuperación de aprendizajes. Actualmente, **no existe información pública sobre el presupuesto asignado específicamente a las tutorías** dentro del presupuesto general del Plan de Reactivación Educativa 2023. Es más, se presume que el presupuesto de las tutorías es muy bajo, dado que los tutores no recibirán remuneración. Esto se contrapone a lo que ocurre en otros países, donde se destinan recursos significativos a la estructuración de un plan de tutorías como estrategia central en la recuperación de aprendizajes³⁵. Estas interrogantes requieren ser abordadas para asegurar un programa de tutorías eficiente y eficaz.

35. Como es el caso del [Reino Unido](#) y [Canadá](#).

Ocho recomendaciones para el “Plan Nacional de Tutorías”

El PNT debe ser considerado un primer paso en la dirección correcta. Como país, es necesario que subamos la apuesta que estamos realizando en las tutorías como mecanismo de recuperación de aprendizajes. Este Plan debe ser ampliado en cuanto a presupuesto y cobertura para que tenga un impacto ostensible en la reducción de las brechas de aprendizajes que se profundizaron en la pandemia. En esta sección, se delinearán ocho recomendaciones para tener en consideración en el diseño de una siguiente etapa del PNT, donde se establezca como una política pública estable, de mediano/largo plazo y con alcance nacional. Específicamente, veremos a las tutorías como un programa permanente que se aloje en el Ministerio de Educación.

En esta siguiente etapa será crucial interiorizar los aprendizajes realizados en la primera versión. Con ellos se puede diseñar una estrategia más granular, que continúe descansando en la experiencia de las OSC y las IES. Esto, emulando el modelo británico, donde el Estado establece lineamientos básicos del programa, fija el porcentaje del costo por hora de tutorías que subsidia³⁶, y establece distintas obligaciones que poseen las OSC en materia de contenidos, modalidad de despliegue, requerimientos de información y rendición de cuentas, entre otros. Hay numerosas OSC en Chile en las que el Estado puede descansar para la provisión de las tutorías, las que requieren mayor apoyo estatal en la próxima etapa.

RECOMENDACIONES: PRIMERA ETAPA

- 1. Monitorear y evaluar la implementación del programa:** es crucial verificar la implementación adecuada de este programa. Para eso proponemos establecer, a nivel ministerial, un diseño de marco lógico con actividades e indicadores que permitan identificar el correcto avance y desempeño del programa. Este diseño permite, por un lado, monitorear en el corto/mediano/largo plazo el cumplimiento de objetivos. Por otro lado, es útil para especificar adecuadamente los objetivos que busca cumplir el programa y los componentes a través de los cuales lo realizará.
- 2. Incorporar tutorías en matemáticas:** las tutorías en matemáticas poseen un impacto similar al que poseen las tutorías en lectoescritura. Se debe aprovechar esta instancia para apoyar a los estudiantes en más de una asignatura. Recomendamos ampliar la gama de opciones, agregando matemáticas.
- 3. Enfocarse en fomentar la modalidad presencial, luego virtual y después telefónica:** Siguiendo la experiencia chilena, donde se sugiere que los efectos de mediano plazo fueron empujados por la relación entablada entre los tutores y los estudiantes, recomen-

³⁶. 60%.

damos priorizar un ambiente que fomente dichas relaciones. En esa línea, proponemos generar incentivos económicos para fomentar las tutorías presenciales. Donde estas no puedan ser implementadas, proponemos tutorías remotas y, para los casos donde no sea posible esta modalidad, se recomiendan las tutorías telefónicas.

4. **Aumentar la frecuencia:** La frecuencia planteada por el programa es insuficiente. El Banco Mundial (2022) en este ámbito recomienda al menos tres sesiones semanales, nos parece adecuado ese nivel. Aún más si consideramos la evidencia reciente con respecto a tutorías efectivas después de la pandemia.
5. **Aumentar la transparencia:** La información pública sobre el PNT es insuficiente para comprender a cabalidad el diseño del Plan. Interrogantes sobre el rol de las OSC, los requerimientos de calidad que el Ministerio les exigirá, la manera en que se relacionarán con el encargado provincial, entre otras, surgen al analizar el documento del Plan de Reactivación Educativa³⁷. Además, no es claro el presupuesto específico asignado al PNT, el cual se presume bajo debido a la no remuneración de los tutores.

RECOMENDACIONES: SEGUNDA ETAPA

6. **Fortalecer el rol de las OSC:** El Estado está descansando principalmente en dos OSC³⁸ para la realización de tutorías comunitarias. Creemos que debe continuarse en esta línea, pero fortaleciendo a estas y otras OSC para que posean capacidad para albergar cientos de miles de tutores realizando tutorías en distintos establecimientos de manera simultánea. Asimismo, el rol estatal de revisar los antecedentes de los postulantes a tutores debe preservarse.
7. **Remunerar a los tutores:** Para lograr escalar el programa, se torna esencial remunerar las tutorías. Distintos artículos sobre tutorías voluntarias indican que estas son difíciles de escalar a nivel nacional, precisamente por la escasez de voluntarios y de mecanismos para asegurarse de que realicen todas las sesiones. La evidencia muestra que los tutores voluntarios remunerados realizan tutorías con mayores impactos que los no remunerados.
8. **Convertir el PNT en un programa social permanente:** Las recomendaciones anteriores se resumen en una mayor relevancia de las tutorías como estrategia nacional de recuperación de aprendizajes. Para esto, nosotros proponemos que se establezca como un programa social permanente, alojado en el Ministerio de Educación. Este último, al ser una entidad pública social, debe recibir un informe *ex ante* con recomendación favorable por parte de MDSF para su realización. Se recomienda, de preferencia, diseñar e implementar una evaluación de impacto *ex post* para este nuevo programa.

37. Que dedica una página al PNT.

38. Letra Libre y Conectado Aprendo.

El PNT es una iniciativa que apunta en la dirección correcta y es valorable que se decida avanzar en esta intervención. Precisamente debido a lo potente que pueden llegar a ser las tutorías, es que recomendamos empoderarlas, otorgarles mayor presupuesto y maximizar los impactos que ellas pueden tener en acelerar y recuperar los aprendizajes de los niños, niñas y adolescentes de nuestro país. Así, se podrán comenzar a cerrar las brechas que se profundizaron en nuestro país, producto del excesivo cierre de escuelas durante la pandemia.

Bibliografía

- Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL), 2020. *The Transformative Potential of Tutoring for PreK-12 Learning Outcomes: Lessons from Randomized Evaluations*. Disponible en: <https://www.povertyactionlab.org/publication/transformative-potential-tutoring-pre-k-12-learning-outcomes-lessons-randomized>
- Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL), 2016. Impact evaluation methods what are they and what assumptions must hold for each to be valid? Disponible en: <https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/research-resources/2016.08.31-Impact-Evaluation-Methods.pdf>
- Angrist, N., Ainomugisha, M., Bathena, S. P., Bergman, P., Crossley, C., Cullen, C., ... & Sullivan, T, 2023a. *Building Resilient Education Systems: Evidence from Large-Scale Randomized Trials in Five Countries* (No. w31208). National Bureau of Economic Research. Disponible en: https://www.nber.org/system/files/working_papers/w31208/w31208.pdf
- Angrist, Cullen, Ainomugisha, Bathena, Bergman, Crossley, Letsomo, Matsheng, Panti, Sabarwal, Sullivan, 2023b. *Learning Curve: Progress in the Replication Crisis*. Disponible en: https://static1.squarespace.com/static/60d0c05ace34212ef5a1131b/t/64079e5eb1e95800153fa654/1678220895546/Angrist_Cullen_Bergman_et-al_Learning-Curve-Progress-in-the-Replication-Crisis_2023.pdf
- Banco Mundial (2022). *Guide for Learning Recovery and Acceleration*. Disponible en: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/e52f55322528903b27f1b7e61238e416-0200022022/related/Guide-for-Learning-Recovery-and-Acceleration-06-23.pdf>
- Bracco, J., Ciaschi, M., Gasparini, L., Marchionni, M., & Neidhöfer, G., 2022. The Impact of COVID-19 on Education in Latin America. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/38449/IDU09453984e0f37404e7d09cf40e7a4fb25ac35.pdf?sequence=1>
- Cabezas, Claro, Gallego, Koppmann, Monge, Narea & Volante, 2022. *Tutorías para niños, niñas y adolescentes: una oportunidad para la aceleración del aprendizaje integral pospandemia*. Disponible en: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/publicacion/tutorias-para-ninos-ninas-y-adolescentes-una-oportunidad-para-la-aceleracion-del-aprendizaje-integral-pospandemia/>

- Cabezas, Cuesta & Gallego, 2021. *Does Short-Term School Tutoring have Medium-Term Effects? Experimental Evidence from Chile*. Disponible en: <https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/research-paper/493.pdf>
- Carlana & La Ferrara, 2021. *Apart but Connected: Online Tutoring and Student Outcomes during the COVID-19 Pandemic*. Disponible en: <https://www.hks.harvard.edu/publications/apart-connected-online-tutoring-and-student-outcomes-during-covid-19-pandemic>
- Dietrichson, Jørgensen & Filges, 2017. *Academic Interventions for Elementary and Middle School Students With Low Socioeconomic Status: A Systematic Review and Meta-Analysis*. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/0034654316687036?journalCode=rera>
- Fryer, 2016. *The Production of Human Capital in Developed Countries: Evidence from 196 Randomized Field Experiments*. Disponible en: https://www.nber.org/system/files/working_papers/w22130/w22130.pdf
- Gortazar, L., Hupkau, C., & Roldan, A., 2023. Online tutoring works: Experimental evidence from a program with vulnerable children. Disponible en: https://www.esade.edu/ecpol/wp-content/uploads/2022/03/Working_paper_Menttores.pdf
- Kraft, List, Livingston & Sadoff, 2022. *Online Tutoring by College Volunteers: Experimental Evidence from a Pilot Program*. Disponible en: <https://edworkingpapers.org/sites/default/files/ai22-568.pdf>
- Lipsey, M.W., Puzio, K., Yun, C., Hebert, M.A., Steinka-Fry, K., Cole, M.W., Roberts, M., Anthony, K.S. and Busick, M.D., 2012. Translating the Statistical Representation of the Effects of Education Interventions into More Readily Interpretable Forms. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED537446.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile, 2020. *Impacto del COVID 19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Disponible en: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf
- Ministerio de Educación de Chile, 2023a. *Plan de Reactivación Educativa 2023*. Disponible en: <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/127/2023/01/Plan-Reactivacion-.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile, 2023b. Plan Nacional de Tutorías supera los 9.000 inscritos en una semana y Mineduc refuerza llamado para llegar a 20 mil voluntarios. Noticia disponible en: <https://www.mineduc.cl/plan-nacional-de-tutorias-supera-los-9-000-inscritos/>

- Neitzel, A. J., Lake, C., Pellegrini, M., & Slavin, R. E., 2022. A synthesis of quantitative research on programs for struggling readers in elementary schools.
- Nickow, Oreopulos & Quan, 2020. *The Impressive Effects of Tutoring on Pre K-12 Learning: A Systematic Review and Meta-Analysis of the Experimental Evidence*. Disponible en: https://www.nber.org/system/files/working_papers/w27476/w27476.pdf
- OCDE, 2022. Education at a Glance 2022. Disponible en: <https://www.oecd.org/education/education-at-a-glance/>
- Robinson, Kraft, Loeb & Schueler, 2021. *Accelerating Student Learning with High-Dosage Tutoring. EdResearch for Recovery Design Principles Series*. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED613847.pdf>
- Robinson & Loeb, 2021. *High Impact Tutoring: State of the Research and Priorities for Future Learning*. Disponible en: https://edworkingpapers.org/sites/default/files/Accelerator_Research_Agenda%28May2021%29.pdf

Anexo

La siguiente tabla, extraída de J-PAL (2020)³⁹ explica la interpretación práctica que puede realizarse de las desviaciones estándar.

TAMAÑO DE EFECTO (EN DESVIACIONES ESTÁNDAR)	INTERPRETACIÓN ⁴⁰
0,1	Percentil 50 a percentil 54
0,2	Percentil 50 a percentil 58
0,3	Percentil 50 a percentil 62
0,4	Percentil 50 a percentil 66

Fuente: J-PAL (2020).

39. Donde se recoge información de Lipsey et al. (2012).

40. Un efecto de 0,1 desviaciones estándar toma a un estudiante con un puntaje que lo posicionaba en el percentil 50, y mejora su rendimiento hasta posicionarlo en el percentil 54.

www.horizontalchile.cl
horizontal@horizontalchile.cl

 [horizontalchile](#)  [horizontalchile](#)  [horizontal_chile](#)  [Horizontal Chile](#)

 HORIZONTAL